

JD Systems BVBA
Ontvoogdingsstraat 17, 8930 Menen

TEL +32 (0) 56 51 23 00
FAX +32 (0) 56 22 62 98
BTW BE 0877.349.162

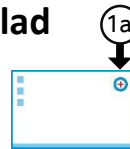
H.R.RPR Kortrijk
BIC KREDBEBB
IBAN BE95 7370 1655 9458

Hulp op afstand

JD Systems kan niet zomaar uw PC vanop afstand overnemen. U dient hiervoor een programma uit te voeren die ons mits uw goedkeuring toegang geeft tot uw systeem waarbij uw privacy ten zeerste gewaarborgd blijft.

1a Hulp op afstand uitvoeren vanaf het bureaublad

Indien uw computer een voorinstallatie kreeg, dan vindt u op uw bureaublad rechts bovenaan een bestand "Hulp op afstand" terug. Dubbelklik op het icoontje en ga verder naar **puntje 4**.



1b Hulp op afstand uitvoeren vanaf onze website

Surf naar www.jdsystems.be en klik op het plus icoontje rechts bovenaan in beeld. Vervolgens voert u het bestand **JDsystems.exe** uit (Klik op de knop "Uitvoeren"). (zie balk die onderaan uw scherm verschijnt)

2 [OPTIONELE MELDING] TeamViewer toestaan

Indien u een melding krijgt, druk op "Ja" om het programma te kunnen uitvoeren



3 Het hulp op afstand programma wordt gestart

Bel ons op het nummer **056 512 300** en geef ons een zo duidelijk mogelijke omschrijving van uw probleem.

Geef ons uw **ID** en **wachtwoord** door zodat wij uw PC kunnen overnemen.

Hulp op afstand start van zodra één van onze medewerkers beschikbaar is.
Het is belangrijk dat het programma actief blijft en dus niet wordt gesloten.



Voor hulp op afstand wordt er elke 10 minuten 10€ (excl. BTW) aangerekend met een minimum van 10 minuten.
Niet ieder probleem kan telefonisch of via hulp op afstand worden opgelost. In dat geval raden wij aan uw toestel binnen te brengen.